



- 1) Studienordnung(WS2026):DE
- 2) Regolamento(WS26):IT

**Musica, maestro!  
Spiel, mit!  
Piccoli Picasso  
Corsi di teatro**

### **1. Struktur der Gruppen**

Je nach Kurs schwankt die Teilnehmerzahl zwischen 4 und 10 Kindern.

Das Alter der Kinder in den verschiedenen Gruppen ist auf dem Flugblatt auf der Vivace-Website angegeben.

Die Aufnahme von älteren oder jüngeren Kindern in eine Gruppe und/oder eine andere Teilnehmerzahl liegt im Ermessen der Lehrkraft.

### **2. Aufbau des Kurses**

Die Kurse umfassen 5/8/10 Lektionen zu je 45/60 Minuten.

Sollte die Lehrkraft ausfallen, werden die fehlenden Stunden am Ende des Kurses nachgeholt nach einem Zeitplan, der Ihnen mitgeteilt wird.

Es gibt keine Nachholstunden oder Rückerstattungen bei Abwesenheit von einzelnen Kindern.

Falls die Lehrkraft von mehreren Abwesenheiten an einem bestimmten Tag erfährt, werden die Eltern gebeten, die Gruppen nach Möglichkeit zusammenzulegen.

Sollte dies nicht möglich sein, findet der Unterricht an den festgelegten Tagen und Uhrzeiten statt.

### **3. Einschreibungsverfahren**

Um sich anzumelden, müssen Sie das Anmeldeformular vollständig ausfüllen und die Zahlung entsprechend der gewählten Option vornehmen:

- Zahlung des kompletten Kurses (Option 1);
- Zahlung der ersten Kursrate (Option 2);
- Zahlung der Gebühr für die Probestunde (Option 3).

Wird das Formular nicht ausgefüllt zurückgeschickt oder wird die Zahlung nicht geleistet, erfolgt keine Anmeldung und die Teilnahme an den Kursen kann nicht garantiert werden.

Mit der Unterschrift auf dem Anmeldeformular wird auch die Kenntnisnahme und Akzeptanz der Bestimmungen geleistet.

#### **4. Zahlungsmodalitäten**

Die Bezahlung der Kurse erfolgt durch Überweisung auf das folgende Konto:  
vorliegenden

Steiermärkische Sparkasse  
Kontoinhaber: Amelio GmbH  
IBAN: AT04 2081 5000 4467 8167

#### **5. Probestunde**

Eine Anmeldung zu einer Probestunde ist NUR drei Wochen vor Kursbeginn möglich (sofern noch Plätze frei sind). Dazu müssen Sie das Anmeldeformular ausfüllen und die Gebühr für die Probestunde entrichten.

Die Teilnahme an der Probestunde findet in der ersten oder zweiten Stunde des Kurses statt.

Die eventuell folgende Anmeldung für den Gesamtkurs erfolgt innerhalb von 3 Tagen nach Besuch der Probestunde.

Um die Anmeldung nach der Probestunde abzuschließen, müssen Sie per E-Mail mitteilen, dass Sie den Kurs fortsetzen möchten, und den Restbetrag (in einer oder zwei Raten) bezahlen.

Sollten Sie sich entscheiden, den Kurs nach der Probe nicht fortzusetzen, haben Sie KEINEN Anspruch auf eine Rückerstattung der 15 Euro, die Sie für die Einschreibung bezahlt haben.

Es ist nur möglich, die Probestunde während der ersten oder zweiten Unterrichtsstunde des Kurses zu absolvieren.

Wenn Sie nicht an der Probestunde teilnehmen können, erhalten Sie KEINE Rückerstattung der gezahlten 15 Euro und Sie müssen uns innerhalb von 3 Tagen nach dem Ende der zweiten Unterrichtsstunde mitteilen, ob Sie am Kurs teilnehmen möchten oder nicht.

Es ist nur eine Probestunde möglich.

#### **6. Rückerstattung und Gruppenwechsel**

Eine vollständige Rückerstattung des bereits gezahlten Betrags kann bis spätestens einen Monat vor Kursbeginn beantragt werden.

Bis spätestens zwei Wochen vor Kursbeginn ist eine Rückerstattung von 20 % des bereits gezahlten Gesamtbetrags möglich.

Nach Ablauf dieser Frist ist keine Rückerstattung des bereits gezahlten Betrags mehr möglich.

Ein Wechsel der Gruppe kann bis spätestens zum Ende der zweiten Unterrichtsstunde beantragt werden.

#### **7. Nachholstunden**

Der Unterricht wird am Ende des Kurses nach einem Zeitplan nachgeholt, der nur im Falle der Abwesenheit des Lehrers erfolgt und entsprechend mitgeteilt wird.

Bei Abwesenheit des Schülers können keine Nachholstunden angeboten werden.

#### **8. Anwesenheit der Eltern**

Die Eltern können während des Musikkurses bei den Kindern bleiben.

Aus Platzgründen bitten wir darum, dass nur eine Begleitperson pro Familie anwesend ist. Das Kind kann von Mama, Papa, Babysitter, Großeltern, Onkel usw. begleitet werden.

Es ist nicht notwendig, dass ein Erwachsener bei den Kursen anwesend ist.

In diesem Fall bitten wir Sie, sich fünf Minuten vor Ende der Stunde vor dem Unterrichtsraum einzufinden.

#### **9. Videos und Fotos**

Um die Privatsphäre aller Kursteilnehmer zu respektieren, dürfen während des Unterrichts keine Fotos oder Videos gemacht werden.

## **10. Newsletter**

Indem Sie sich für Kurse anmelden und Ihre E-Mail-Adresse hinterlassen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Vivace Ihnen Informations-E-Mails über Kurse und verschiedene Aktivitäten zusendet.

Wenn Sie diese E-Mails nicht mehr erhalten möchten, können Sie den Newsletter jederzeit abbestellen, indem Sie eine E-Mail an [vivace.wien@gmail.com](mailto:vivace.wien@gmail.com) senden.

---

### **1. Struttura dei gruppi**

A seconda dei corsi il numero di iscritti varia dai 4 ai 10 bambini.

L'età dei bambini nei vari gruppi è indicata sul volantino, visualizzabile sul sito web di Vivace.

L'inserimento di bambini più grandi o più piccoli in un gruppo e/o un numero diverso di partecipanti è a discrezione dell'insegnante.

### **2. Struttura del corso**

I corsi comprendono 5/8/10 lezioni di 45/60 minuti ciascuna.

In caso di assenza dell'insegnante, le lezioni mancanti saranno recuperate alla fine del corso, secondo un calendario che vi sarà comunicato.

Non sono previste lezioni di recupero o rimborsi per assenze di singoli bambini.

Se l'insegnante viene a conoscenza di più assenze in un determinato giorno, i genitori saranno invitati a unire i gruppi, se possibile.

Se ciò non fosse possibile, le lezioni si svolgeranno nei giorni e negli orari previsti.

### **3. Procedura di iscrizione**

Per iscriversi è necessario compilare e restituire il modulo di iscrizione ed effettuare il pagamento in base all'opzione selezionata:

- Pagamento dell'intero corso (opzione 1);
- Pagamento della prima rata del corso (opzione 2);
- Pagamento della quota per la lezione di prova (opzione 3).

Se il modulo non viene compilato e restituito o se il pagamento non viene effettuato, l'iscrizione non avrà luogo e la partecipazione al corso non potrà essere garantita.

Firmando il modulo di iscrizione, il partecipante riconosce e accetta anche questi termini e condizioni.

### **4. Modalità di pagamento**

Il pagamento dei corsi dovrà essere effettuato tramite bonifico bancario sul seguente conto:

Steiermärkische Sparkasse  
Intestatario del conto: Amelio GmbH  
IBAN: AT04 2081 5000 4467 8167

### **5. Lezione di prova**

È possibile iscriversi ad una lezione di prova SOLO tre settimane prima dell'inizio dei corsi (previa disponibilità di posti), compilando il modulo di iscrizione e pagando la lezione di prova.

La partecipazione alla lezione di prova avviene durante la prima o la seconda lezione del corso.

L'eventuale successiva iscrizione al corso completo avviene entro 3 giorni dalla partecipazione alla lezione di prova.

Per completare l'iscrizione dopo la lezione di prova, è necessario comunicare via e-mail che si desidera continuare il corso e pagare l'importo rimanente (in una o due rate).

Se si decide di non proseguire il corso dopo la lezione di prova, NON si avrà diritto al rimborso dei 15 euro versati per l'iscrizione.

È possibile partecipare alla lezione di prova solo durante la prima o la seconda lezione del corso.  
Se non potete partecipare alla lezione di prova, NON riceverete il rimborso dei 15 euro versati e dovrete comunicarci entro 3 giorni dalla fine della seconda lezione se desiderate o meno partecipare al corso.

È possibile effettuare una sola lezione di prova.

#### **6. Rimborsi e cambi di gruppo**

È possibile richiedere un rimborso totale del prezzo versato entro e non oltre un mese prima dell'inizio dei corsi.

Entro due settimane prima dell'inizio del corso, sarà possibile ricevere un rimborso del 20% del totale già versato.

Passato questo termine, non sarà possibile richiedere alcun rimborso sul prezzo già versato.

È possibile richiedere un cambio di gruppo entro e non oltre la fine della seconda lezione.

#### **7. Recupero delle lezioni**

Le lezioni saranno recuperate alla fine del corso secondo un calendario, che avrà luogo solo in caso di assenza dell'insegnante e sarà comunicato di conseguenza.

Non è possibile offrire lezioni di recupero se lo studente è assente.

#### **8. Presenza dei genitori**

I genitori possono restare con i loro figli durante i corsi.

Per motivi di spazio, chiediamo che sia presente un solo accompagnatore per famiglia. Il bambino può essere accompagnato da mamma, papà, babysitter, nonni, zii ecc.

Non è necessario che un adulto sia presente ai corsi.

In questo caso, vi chiediamo di trovarvi davanti all'aula cinque minuti prima della fine della lezione.

#### **9. Video e foto**

Per rispettare la privacy di tutti i partecipanti ai corsi, non è consentito fare foto o video durante le lezioni.

#### **10. Newsletter**

Iscrivendosi ai corsi e lasciando il proprio indirizzo e-mail, si acconsente all'invio da parte di Vivace di e-mail informative sui corsi e sulle varie attività. Se non si desidera più ricevere queste e-mail, è possibile annullare l'iscrizione in qualsiasi momento inviando una e-mail a [vivace.wien@gmail.com](mailto:vivace.wien@gmail.com).